ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(сайт)

ООО «Возовоз»

Редакция от 04.07.2025

1. Общие положения

1.1. Эта Политика обработки персональных данных (далее – Политика) Общества с ограниченной ответственностью «Возовоз» (далее – Оператор, Общество) разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»), Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных.

1.2. Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных Оператором и устанавливает процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, права и обязанности Оператора и субъектов персональных данных.

1.3. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о субъекте персональных данных (далее – Пользователь, Клиент) во время использования им сайта Оператора www.vozovoz.ru (далее – Сайт), мобильного приложения «Vozovoz: грузоперевозки», мессенджера «Telegram Bot» и иных сервисов Оператора (далее – Сервисы), а также в ходе исполнения Оператором любых соглашений и договоров с Пользователем.

1.4. Использование Сервисов Оператора означает безоговорочное согласие Пользователя с Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

1.5. Политика является общедоступным документом и публикуется на Сайте Оператора по адресу: https://vozovoz.ru/upload/documents/privacy_policy.pdf. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к Политике любому лицу.

1.6. Оператор вправе вносить изменения в Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

2. Информация об Операторе персональных данных

2.1. Оператором персональных данных является:

Общество с ограниченной ответственностью «Возовоз»

Юридический (фактический) адрес: 194292, Санкт-Петербург, 6-ой Верхний переулок, дом 12, литера А, помещение 210

Почтовый адрес: 194021, Санкт-Петербург, а/я 102

ИНН: 7842519720

ОГРН: 1147847168501

Телефон: +7 (812) 389 21 12

Адрес электронной почты: info@vozovoz.ru]

2.2. Ответственный за организацию обработки персональных данных в ООО «Возовоз»:

Генеральный директор Общества

Контактный телефон: +7 (812) 389 21 12

Адрес электронной почты для обращений по вопросам ПДн: info@vozovoz.ru с темой письма «Обработка ПДн»

3. Основные понятия, используемые в Политике

- **Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- **Неавтоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных, осуществляемая при непосредственном участии человека.
- **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- **Информационная система персональных данных (ИСПДн)** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

- **Субъект персональных данных** – физическое лицо (Пользователь Сайта, Клиент, представитель Клиента, грузоотправитель, грузополучатель, кандидат на вакантную должность и др.), к которому относятся обрабатываемые Оператором персональные данные.
- **Сайт** – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по доменному имени www.vozovoz.ru.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных (включая договор публичной оферты, размещенный на Сайте, акцептуемый Пользователем при использовании Сервисов или оформлении заказа).
- Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ, или когда это является предпочтительным для Оператора).
- Федеральный закон от 08.11.2007 N 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта».
- Федеральный закон от 30.06.2003 N 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности».
- Иные федеральные законы и нормативные правовые акты, регулирующие деятельность Оператора.
- Устав ООО «Возовоз».

5. Цели сбора и обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

Категория субъектов ПДн	Цель обработки	Состав обрабатываемых ПДн (примерный, может уточняться для конкретных операций)	Правовое основание
Пользователи Сайта/Сервисов, Клиенты (физические лица)	Идентификация Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления заказа и (или) заключения Договора транспортной экспедиции/оказания услуг.	Фамилия, имя, отчество; номер контактного телефона; адрес электронной почты; данные, автоматически передаваемые Сервисами в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения (IP-адрес, данные cookie, информация о браузере Пользователя, технические характеристики оборудования и ПО, дата и время доступа к Сервисам).	Договор с субъектом ПДн (п.5 ч.1 ст.6 ФЗ-152); Согласие (для cookie и необязательных данных)
Клиенты, грузоотправители, грузополучатели, их представители (физические лица)	Заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров транспортной экспедиции, перевозки, хранения и иных сопутствующих услуг.	Фамилия, имя, отчество; номер контактного телефона; адрес электронной почты; паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения, адрес регистрации) – для оформления транспортных документов и в случаях, предусмотренных законодательством; адрес отправления/доставки груза; данные о банковских счетах/картах (для оплаты/возврата).	Договор с субъектом ПДн (п.5 ч.1 ст.6 ФЗ-152); Исполнение требований законодательства (п.2 ч.1 ст.6 ФЗ-152)

Клиенты, Пользователи Сайта/Сервисов	Установление с Пользователем/Клиентом обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервисов, исполнения договоров, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя/Клиента (сервисные сообщения).	Фамилия, имя, отчество (если предоставлены); номер контактного телефона; адрес электронной почты.	Договор с субъектом ПДн (п.5 ч.1 ст.6 ФЗ-152)
Клиенты, Пользователи Сайта/Сервисов	Направление рекламных и информационных сообщений (включая SMS, push-уведомления, email-рассылки) о продуктах, услугах, акциях, специальных предложениях Оператора и его партнеров.	Фамилия, имя, отчество (если предоставлены); номер контактного телефона; адрес электронной почты.	Согласие субъекта ПДн (п.1 ч.1 ст.6 ФЗ-152, ст.18 ФЗ "О рекламе")
Клиенты, выгодоприобретатели (физические лица)	Передача персональных данных в страховую организацию для оформления страхования груза и/или организации выплаты страхового возмещения (если применимо и заказано Клиентом).	Фамилия, имя, отчество; паспортные данные; контактные данные; информация о грузе и страховом случае.	Договор с субъектом ПДн (если страхование является частью услуг); Согласие субъекта ПДн.
Посетители Сайта	Улучшение качества работы Сайта и Сервисов, удобства их использования, разработка новых сервисов и услуг; сбор статистики посещаемости.	Данные, автоматически передаваемые Сервисами: IP-адрес **(может быть анонимизирован, если настроено Оператором)**, данные cookie, информация о браузере Пользователя, технические характеристики оборудования и ПО, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц, геолокация (на уровне страны/города), поведение на Сайте.	Согласие субъекта ПДн (через настройки cookie-баннера и принятие Политики); Законный интерес Оператора (при условии обеспечения адекватных мер защиты и информирования субъекта).

Кандидаты на вакантные должности	Рассмотрение кандидатуры для трудоустройства в ООО «Возовоз».	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; контактная информация (телефон, e-mail); сведения об образовании, опыте работы, профессиональных навыках; иные данные, указанные в резюме или предоставленные кандидатом.	Согласие субъекта ПДн (п.1 ч.1 ст.6 ФЗ-152); Действия по инициативе субъекта до заключения договора (п.5 ч.1 ст.6 ФЗ-152)

5.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5.3. Обработка биометрических персональных данных Оператором не осуществляется.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором как с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка).

6.2. Сбор персональных данных осуществляется непосредственно от субъектов персональных данных (при заполнении форм на Сайте, предоставлении документов, в ходе телефонных переговоров, при личных обращениях и т.д.) или из общедоступных источников (в установленных законом случаях).

6.3. При сборе персональных данных Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6.4. **Передача персональных данных третьим лицам:**

6.4.1. Оператор вправе передавать (предоставлять доступ) персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- Субъект персональных данных выразил свое согласие на такие действия.
- Передача необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Например, передача ФИО и контактного телефона водителям (сотрудникам Оператора или привлеченным ИП/ЮЛ, действующим по поручению Оператора) для осуществления доставки/забора груза.
- Передача необходима для выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора (например, предоставление данных по запросу государственных органов).

- Передача осуществляется в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий Политики применительно к полученной им персональной информации.

6.4.2. В случае поручения обработки персональных данных третьему лицу, Оператор заключает с таким лицом договор поручения на обработку персональных данных, в котором определяются перечень действий (операций) с персональными данными, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указываются требования к защите обрабатываемых персональных данных.

6.4.3. Третьи лица, которым могут передаваться ПДн на основании договора поручения (примерный перечень):

- Курьерские службы и транспортные компании-партнеры (если привлекаются для исполнения части обязательств).
- Страховые компании (при оформлении страхования груза).
- Банки и платежные системы (для проведения платежей).
- Поставщики IT-услуг и сервисов (хостинг-провайдеры, операторы CRM-систем, сервисы рассылок и т.д.), если они обрабатывают ПДн по поручению Оператора.

6.5. **Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения,** осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных ст. 10.1 ФЗ «О персональных данных». Согласие на обработку ПДн, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий.

6.6. **Сроки обработки и хранения персональных данных:**

6.6.1. Сроки обработки и хранения персональных данных определяются в соответствии с целями их обработки, сроком действия договора с субъектом персональных данных, требованиями федеральных законов (например, Федерального закона «Об архивном деле в Российской Федерации», Налогового кодекса РФ, законодательства о бухгалтерском учете), а также иными требованиями законодательства и сроками исковой давности.

6.6.2. Персональные данные, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены либо обезличены, если иное не предусмотрено федеральным законом. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

6.6.3. Например:

- Данные для исполнения договора – в течение срока действия договора и 5 лет после его прекращения (с учетом архивного хранения и исковой давности).
- Данные для рекламных рассылок – до момента отзыва согласия субъектом.

6.7. **Условиями прекращения обработки персональных данных являются:**

- Достижение целей обработки персональных данных.
- Истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для обработки.

- Выявление неправомерной обработки персональных данных.
- Прекращение деятельности Оператора.

6.8. **Использование cookie-файлов:**

6.8.1. Оператор может использовать cookie-файлы для улучшения работы Сайта, предоставления персонализированных сервисов, в статистических и исследовательских целях, а также в маркетинговых целях.

6.8.2. Пользователь может настроить свой браузер таким образом, чтобы он блокировал все cookie-файлы или оповещал об их отправке, однако некоторые функции и сервисы Сайта могут перестать работать должным образом.

6.8.3. При первом посещении Сайта Пользователю может быть предложено дать согласие на использование cookie-файлов, включая аналитические cookie-файлы или настроить их использование.

6.8.4. Политика по обработке cookie-файлов размещена по адресу: https://vozovoz.ru/upload/documents/cookie.pdf

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

- Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные законодательством о персональных данных.
- Требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- Отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время.
- Принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.
- На осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить Оператору соответствующий запрос в письменной форме по адресу, указанному в п. 2.1 Политики, или в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, на адрес электронной почты, указанный в п. 2.2 Политики, или иным способом, позволяющим достоверно установить личность заявителя и содержание его волеизъявления.

7.3. **Отзыв согласия на обработку персональных данных:**

7.3.1. Субъект ПДн может в любой момент отозвать свое согласие на обработку ПДн, направив Оператору уведомление по почтовому адресу, указанному в п. 2.1, или на адрес электронной почты, указанный в п. 2.2.

7.3.2. В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн, Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожить ПДн или обеспечить

их уничтожение в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Оператором и субъектом ПДн, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами.

7.3.3. Отзыв согласия на получение рекламных сообщений может быть осуществлен также путем перехода по специальной ссылке «отписаться» в тексте любого рекламного электронного письма или путем направления соответствующего запроса на электронную почту Оператора.

8. Обязанности Оператора

8.1. Оператор при обработке персональных данных обязан:

- Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- Осуществлять обработку персональных данных в соответствии с принципами и правилами, предусмотренными ФЗ «О персональных данных».
- Не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- Предоставлять субъекту персональных данных или его представителю по запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных.
- Обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- Осуществлять иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц. Такие меры включают, в частности:

- Назначение ответственного за организацию обработки персональных данных.
- Издание локальных нормативных актов, определяющих политику и процедуры обработки и защиты персональных данных.
- Ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами Оператора по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.
- Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных.
- Учет машинных носителей персональных данных.
- Выявление фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие соответствующих мер.
- Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
- Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.
- Оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных».

10. Ответственность

10.1. Лица, виновные в нарушении требований ФЗ «О персональных данных» и настоящей Политики, несут гражданскую, административную, дисциплинарную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным субъекта по вине самого субъекта.

11. Заключительные положения

11.1. Политика вступает в силу с момента ее утверждения Генеральным директором ООО «Возовоз» и действует бессрочно до замены ее новой Политикой.

11.2. Вопросы, не урегулированные Политикой, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

11.3. Оператор имеет право вносить изменения в Политику без предварительного уведомления субъектов персональных данных. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Субъектам персональных данных рекомендуется регулярно проверять наличие изменений в Политике.

11.4. Все предложения или вопросы по поводу Политики следует направлять по адресу электронной почты, указанному в п. 2.2 Политики, или почтовому адресу, указанному в п. 2.1 Политики.